

Als international agierendes inhabergeführtes Unternehmen fertigen wir in Renningen technologisch anspruchsvolle und qualitativ hochwertige Walzensysteme und Walzenbezüge aus Polymer- und Faserverbundwerkstoffen, die in unterschiedlichsten Anwendungsfeldern wie der Papier-, Folien- und der verarbeitenden Industrie eingesetzt werden.

Mit Leidenschaft, Präzision und Innovationsfähigkeit realisieren wir kunden- und einsatzspezifische Lösungen. Entscheidend für unsere führende Marktstellung, die wir seit Jahrzehnten einnehmen, ist unser Team mit rund 300 Mitarbeitern. Wir legen großen Wert auf ein angenehmes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wer die Entwicklung unseres Unternehmens in eine moderne Zukunft mit Offenheit und Weitblick mit gestalten möchte, ist bei uns genau richtig.

**Zur Verstärkung unseres Teams im Vertriebsinnendienst suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt einen Kundenberater im Customer Service [m/w/d] zur kompetenten Betreuung unserer Kunden\*innen im In- und Ausland.**

## **KUNDENBERATER IM CUSTOMER SERVICE [M/W/D]**

### **DARAUF KÖNNEN SIE SICH FREUEN**

- interessanter, zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem modernen und freundlichen Arbeitsumfeld mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- flexible Arbeitszeiten und attraktive Homeoffice-Modelle
- sehr gutes, teamorientiertes Arbeitsklima mit großem Gestaltungsspielraum
- interessante persönliche und berufliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- umfangreiche Gesundheitsangebote wie betriebliche Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, betriebsärztliche Vorsorgeangebote, Kooperation mit örtlichem Fitnessstudio, frisches Obst
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- eigene Kantine, ausreichend Mitarbeiterparkplätze und eine sehr gute Anbindung ans öffentliche Verkehrsnetz

### **DAS SIND IHRE AUFGABEN**

- fachkundige Betreuung unserer nationalen und internationalen Kunden\*innen bei allen Fragen rund um die Auftragsabwicklung
- zentrale Kommunikationsschnittstelle zwischen unseren Kunden\*innen und unseren internen Abteilungen
- Koordination der Angebotserstellung und -nachverfolgung in enger Abstimmung mit dem Vertriebsaußendienst
- Sicherstellung von Auftragsfreigabe und -bearbeitung, Erstellung von Produktionsaufträgen sowie Terminverfolgung und Fakturierung

### **DAS BRINGEN SIE MIT**

- abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Einfühlungsvermögen, hohe Kommunikations- sowie Teamfähigkeit und Freude am Umgang mit Kunden\*innen und Lieferanten\*innen
- Interesse an technischen Sachverhalten bzw. die Motivation, neue Dinge zu lernen, in Verbindung mit Eigeninitiative und Detailgenauigkeit
- grundlegende Englischkenntnisse und Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen sind hilfreich, aber nicht zwingend notwendig

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.**

**Personalabteilung . Herrn Dietmar Graf . [jobs@schaeferrolls.com](mailto:jobs@schaeferrolls.com)**

**Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern unter 00 49 (0)7159 806-0 zur Verfügung.**