

Als international agierendes inhabergeführtes Unternehmen fertigen wir in Renningen technologisch anspruchsvolle und qualitativ hochwertige Walzensysteme und Walzenbezüge aus Polymer- und Faserverbundwerkstoffen, die in unterschiedlichsten Anwendungsfeldern wie der Papier-, Folien- und der verarbeitenden Industrie eingesetzt werden. Mit Leidenschaft, Präzision und Innovationsfähigkeit realisieren wir kunden- und einsatzspezifische Lösungen.

Entscheidend für unsere führende Marktstellung, die wir seit Jahrzehnten einnehmen, ist unser Team mit rund 300 Mitarbeitern. Wir legen großen Wert auf ein angenehmes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wer die Entwicklung unseres Unternehmens in eine moderne Zukunft mit Offenheit und Weitblick mitgestalten möchte, ist bei uns genau richtig.

Zur Verstärkung unseres Teams im Vertriebsinnendienst suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

KUNDENBERATER im CUSTOMER SERVICE (M/W/D) mit Entwicklungsperspektive zur stellvertretenden Abteilungsleitung

DARAUF KÖNNEN SIE SICH FREUEN:

- interessanter, zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- flexible Arbeitszeiten und attraktive Homeoffice-Modelle
- sehr gutes, teamorientiertes Arbeitsklima mit großem Gestaltungsspielraum
- interessante persönliche und berufliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- umfangreiche Gesundheitsangebote wie betriebliche Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, betriebsärztliche Vorsorgeangebote, Kooperation mit örtlichem Fitnessstudio, frisches Obst
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ausreichend Mitarbeiterparkplätze und eine sehr gute Anbindung ans öffentliche Verkehrsnetz

DAS SIND IHRE AUFGABEN:

Als zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und internen Abteilungen sorgen Sie dafür, dass bei der Auftragsabwicklung alles rund läuft. Ob Beratung, Koordination oder Organisation – Sie behalten den Überblick, kommunizieren klar und sind mit vollem Einsatz für unsere Kunden da.

Ihre operativen Aufgaben im Customer Service:

- fachkundige Betreuung unserer nationalen und internationalen Kunden bei allen Fragen rund um die Auftragsabwicklung
- zentrale Kommunikationsschnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren internen Abteilungen (z. B. Arbeitsvorbereitung, Produktion, Technologie, Logistik)
- Koordination der Angebotserstellung und -nachverfolgung in Abstimmung mit dem Vertriebsaußendienst
- Sicherstellung von Auftragsfreigabe und -bearbeitung, Erstellung von Produktionsaufträgen sowie Terminverfolgung und Rechnungstellung
- eigenständige Klärung und Bearbeitung von Kundenanfragen, Änderungswünschen und Reklamationen in enger Abstimmung mit relevanten Fachabteilungen

Ihre perspektivischen Aufgaben in der stellvertretenden Abteilungsleitung:

- Unterstützung der Abteilungsleitung bei der Koordination und Weiterentwicklung interner Prozesse
- Übernahme organisatorischer und administrativer Aufgaben im Tagesgeschäft sowie bei der Teamsteuerung
- Vertretung der Abteilungsleitung in Abwesenheit und aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Abteilung
- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitender und Förderung der Teamkommunikation
- Übernahme der Funktion als Ausbilder:in für kaufmännische Auszubildende – inklusive fachlicher Anleitung, Planung von Ausbildungsinhalten und Begleitung der persönlichen Entwicklung
- Mitwirkung an strategischen Projekten im Bereich Customer Service

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Sie haben ein technisches oder kaufmännisches Hochschul-/Fachhochschulstudium (Bachelor, Master Diplom) als Wirtschaftsingenieur:in, technische:r Betriebswirt:in erfolgreich abgeschlossen. Alternativ verfügen Sie über eine kaufmännische oder technische Ausbildung, z. B. als Industriekaufmann/-kauffrau, technische:r Fachwirt:in oder vergleichbare Qualifikation und bringen bereits Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder Customer Service mit.
- Der tägliche Kontakt mit Menschen macht Ihnen Freude. Sie sind kommunikativ, empathisch und verstehen es, sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einzustellen. Ihre Serviceorientierung ist ausgeprägt, Ihre Kommunikation verbindlich und lösungsorientiert. Sie übernehmen gern Verantwortung und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick.
- Sie arbeiten zuverlässig, eigeninitiativ und teamorientiert – gleichzeitig bringen Sie Interesse an technischen Produkten mit und zeigen Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten. Mit Ihrem analytischen Denken, Ihrer strukturierten Herangehensweise und Ihrer Bereitschaft, Prozesse zu gestalten und Verantwortung zu übernehmen, sind Sie bereit für den nächsten Schritt in Ihrer beruflichen Entwicklung.
- Für die Kommunikation mit internationalen Kunden bringen Sie sichere Englischkenntnisse mit. Der Umgang mit ERP-Systemen ist Ihnen vertraut oder Sie sind motiviert, sich in neue Softwarelösungen schnell einzuarbeiten.

Bereit für mehr Verantwortung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gern auch dann, wenn Sie noch nicht alle Kriterien erfüllen, aber die Motivation und das Potenzial mitbringen, in eine verantwortungsvolle Rolle hineinzuwachsen. Wir begleiten Sie aktiv auf diesem Weg.

SchäferRolls GmbH & Co. KG, Benzstr. 40, 71272 Renningen
Personalabteilung, Herrn Dietmar Graf, jobs@schaeferrolls.com

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern unter +49(0)7159 806-0 zur Verfügung.
www.schaeferrolls.com